

Politica de confidențialitate
a datelor cu caracter personal

S.C. WOODEN TECHNIC PRODIMPEX S.R.L.

2018

Politica de confidențialitate a datelor

Datele companiei noastre sunt următoarele: S.C. WOODEN TECHNIC PRODIMPEX S.R.L., cu sediul în Cluj-Napoca, B-dul Muncii nr.247, înregistrată la Registrul Comerțului din Cluj-Napoca sub nr. J12/2220/1994, având Cod Unic de Identificare Fiscală 6064151, atribut fiscal RO, www.woodentechnic.ro reprezentată legal prin DEAK FRANCISC în calitate de administrator, în cadrul căreia a fost desemnat DPO Responsabil cu Protecția Datelor, Pop Emil-Vasile, având următoarele date de contact dpo@woodentechnic.ro, telefon 0726203719 adresa B-dul Muncii nr. 247, program de lucru Luni – Vineri 10.00 - 18.00.

Politica noastră de confidențialitate descrie informațiile cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră sau pe care le furnizați pe www.woodentechnic.ro („Site-ul” nostru) și modul în care aceste informații pot fi utilizate sau divulgate de noi.

Mai jos, va aducem la cunoștință modalitățile și scopurile în care colectăm datele dvs., în ce situații le transferăm, precum și drepturile și opțiunile de care dispuneți în acest sens. În același timp, detaliem modul în care prelucram datele cu caracter personal în gestionarea relației cu clienții, cel mai adesea pentru a vă ține la curent cu cele mai recente evoluții sau evenimente din domeniul dumneavoastră de interes.

Date colectate

Datele cu caracter personal pe care le prelucram, pot include, dar nu se limitează la următoarele categorii:

Informații de contact, cum ar fi: numele dumneavoastră, cod numeric personal, denumirea postului, adresa postală, adresa profesională, numărul de telefon, numărul de telefon mobil, numărul de fax și adresa de e-mail, înregistrări și copii ale corespondenței (inclusiv adrese de e-mail), în cazul în care ne contactați și accesați online serviciile de achiziții de produse oferite de Site-ul nostru, dar și serviciile de curierat, pentru livrarea produselor comandate.

Informații suplimentare prelucrate în contextul unui raport contractual cu societatea noastră sau comunicate în mod voluntar de către dumneavoastră, cum ar: plăți efectuate, informații privind nevoia dvs. de o anumită ofertă sau categorie de produse/servicii

Detalii ale vizitelor dumneavoastră la punctele noastre de lucru, la sediu sau orice alte detalii cu privire la modul în care interacționați cu noi;

Informații pe care le colectăm când navigați pe site-ul nostru, inclusiv adrese IP, cookie-uri sau tehnologii similare, detaliate mai jos.

Detalii de utilizare

Detalii de utilizare și adrese IP. Putem colecta informații statistice cu privire la echipamentele, acțiunile și tiparele de navigare ale utilizatorilor Site-ului nostru. Aceste informații derivă din vizita și navigarea dumneavoastră pe Site. Informațiile pot include, de exemplu:

- trafic, date privind jurnale și alte date de comunicare;
- informații cu privire la resursele pe care le accesați;

- informatii cu privire la computerul si conexiunea dumneavoastra la internet (de exemplu, inclusiv adresa dumneavoastra IP, sistemul de operare si tipul de browser), pentru administrarea sistemului;
- Cookie-uri. Putem obtine informatii referitoare la utilizarea generala a internetului de catre dumneavoastra utilizand cookie-uri. Un cookie este un mic fisier stocat pe hard drive-ul computerului dumneavoastra. Utilizarea cookie-urilor ne ajuta sa ne imbunatim Site-ul si sa oferim un serviciu mai bun si mai personalizat, ceea ce ne permite sa:
 - estimam dimensiunea publicului si tiparele de utilizare;
 - stocam informatii referitoare la preferintele dumneavoastra, ceea ce ne permite sa
 - ne personalizam Site-ul in conformitate cu interesele dumneavoastra individuale;
 - sa va recunoastem atunci cand reveniti pe Site-ul nostru.

Puteti refuza sa acceptati cookie-uri prin activarea setarii corespunzatoare de pe browserul dumneavoastra. Daca nu ati ajustat setarea browserului dumneavoastra astfel incat sa refuze cookie-urile, sistemul dumneavoastra va continua sa accepte cookie-uri atunci cand va directionati browserul catre Site-ul nostru.

Scopul utilizarii informatiilor

Informatiile pe care le colectam despre dumneavoastra sau pe care ni le furnizati dumneavoastra, inclusiv informatii cu caracter personal, le folosim in urmatoarele scopuri:

- pentru a va da curs solicitarilor dvs, cu privire la serviciile si produsele noastre,
- analiza si imbunatatirea serviciilor si comunicarilor noastre catre dumneavoastra, inclusiv (intrucat avem un interes legitim sa ne imbunatim in mod continuu serviciile) efectuarea de sondaje in randul clientilor cu privire la nivelul de satisfactie al clientilor cu privire serviciile noastre
- pentru a putea gestiona si administra relatia contractuala cu toti clientii nostri
- pentru a ne prezenta Site-ul si continutul acestuia intr-un mod adecvat si eficient pentru dumneavoastra si computerul dumneavoastra, in vederea eficientizarii colaborarii noastre;
- pentru a va furniza informatiile suplimentare pe care ni le solicitati;
- pentru a va informa despre noile noastre produse, sau despre modificarile aduse acestora, inclusiv direct marketing sau evenimente promotionale odata ce avem acordul dvs.
- securitatea si imbunatatirea Site-ului nostru.
- pentru a va aduce la cunostinta ofertele noastre, inclusiv brosură si catalogul nostru, atat pe email cat si fizic

- pentru identificarea intereselor dvs. prin campaniile noastre realizate cu ajutorul Facebook sau Google
- in orice scop aferent si/sau auxiliar oricarora dintre cele de mai sus, sau in orice alt scop pentru care datele dumneavoastra cu caracter personal ne-au fost furnizate, cu respectarea legislatiei aplicabile.

Divulgarea si transferul informatiilor

Compania noastra poate divulga informatiile cu caracter personal pe care le obtinem de la dvs. catre terti doar pentru a respecta o hotarare judecatoreasca definitiva sau o alta obligatie de acest fel sau in cadrul unui schimb de informatii pentru protejarea impotriva fraudei, in vederea apararii drepturilor sau bunurile noastre.

In cazuri exceptionale putem sa transferam datele dumneavoastra cu caracter personal in state ce fac parte din Spatiul Economic European sau in state care au fost recunoscute de Comisia Europeana ca asigurand un nivel adecvat de protectie a datelor cu caracter personal, daca acest transfer este necesar pentru prelucrarea conform, Scopurilor descrise mai sus, precum si in contextul prezentat.

Drepturile persoanelor vizate

Drepturile de care beneficiati in legatura cu procesarea datelor dumneavoastra cu caracter personal sunt urmatoarele:

- **Dreptul de acces** inseamna dreptul de a obtine o confirmare din partea noastra ca prelucram sau nu datele dvs. cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, acces la datele respective si la informatii privind modalitatea in care sunt prelucrate datele. Informatiile le veti primi in scris sau prin alte mijloace, inclusiv, atunci cand este oportun, in format electronic. informatiile va vor putea fi furnizate si verbal. Cererea poate fi depusa fara niciun cost doar o data pe an. Informatiile va vor fi oferite fara intarzieri nejustificate si in orice caz in cel mult o luna de la primirea cererii. Aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea si numarul cererilor. Vetii fi informat cu privire la orice astfel de prelungire, in termen de o luna de la primirea cererii.
- **Dreptul la rectificare** se refera la corectarea, fara intarzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicata fiecarui destinatar la care au fost transmise datele, cu exceptia cazului in care acest lucru se dovedeste imposibil sau presupune eforturi disproportionale.
- **Dreptul la opozitie** vizeaza dreptul de a va opune prelucrarii datelor personale, fara a aduce insa atingere obligatiilor legale ce cad in sarcina subscrisei.
- **Dreptul la restrictionarea prelucrarii** poate fi exercitat in cazul in care contestati exactitatea datelor, pe o perioada care ne permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegala, iar persoana se opune stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea; in cazul in care subscrisa nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrarii, dar persoana i le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; in cazul in care persoana s-a opus prelucrarii pentru intervalul de timp in care

se verifica daca drepturile legitime ale operatorului prevaleaza asupra celor ale persoanei respective

- **Dreptul la portabilitatea** datelor se refera la dreptul de a primi datele personale intr-un anumit format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si la dreptul ca aceste date sa fie transmise direct altui operator, daca acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic, cu analizarea costurilor si riscurilor.
- **Dreptul la stergerea datelor** ("dreptul de a fi uitat") inseamna ca aveti dreptul de a solicita sa va stergem datele cu caracter personal, fara intarzieri nejustificate, inclusiv in cazul in care se aplica unul dintre urmatoarele motive: nu mai exista raport in baza unui contract, acestea nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; va retrageti consimtamantul si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare; va opuneti prelucrarii si nu exista motive legale si/sau legitime care sa prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale;

In ceea ce priveste **comunicarile de marketing** primite de la noi, puteti, de asemenea, sa va retrageti consimtamantul in orice moment prin simpla accesare a linkului de "dezabonare" de la subsolul fiecarui mesaj primit prin e-mail de la noi.

Pentru a ne conforma obligatiilor legale de securitate si confidentialitate a datelor ce ne revin, atunci cand va exercitati unul dintre drepturile de care beneficiati in calitate de persoana vizata, este posibil sa va cerem sa va dovediti identitatea.

[Exercitarea drepturilor](#)

Pentru exercitarea drepturilor va trebui sa contactati persoana desemnata ca DPO in cadrul companiei noastre.

DPO Responsabil cu Protectia Datelor POP EMIL-VASILE

Email dpo@woodentechnic.ro

Telefon 0726203719

Adresa de corespondenta B-dul Muncii nr. 247

Program de lucru Luni – Vineri 10.00 – 18.00

Pentru a va exercita drepturile dumneavoastra, puteti depune o cerere, semnata si datata in scris la adresa fizica sau puteti sa o transmiteti prin email la adresa alocata pentru DPO in cadrul organizatiei noastre (vezi mai sus).

[Plangeri si/sau sesizari cu privire la incalcare drepturilor](#)

Pentru a va exercita aceste drepturi, puteti depune o cerere, semnata si datata la urmatoarea adresa de email: dpo@woodentechnic.ro sau contacta direct persoana desemnata DPO in cadrul organizatiei noastre (vezi mai sus)

In cazul in care aveti orice ingrijorare referitoare la o potentiala incalcare a dreptului dvs. privind confidentialitatea datelor cu caracter personal, puteti sa ne transmiteti o reclamatie in acest sens pe adresa de mail de mai sus.

Vom lua in considerare orice solicitari sau plangeri pe care le primim si va vom transmite un raspuns intr-un termen rezonabil, cu respectarea prevederilor legii. Daca nu sunteti multumit de raspunsul nostru sau considerati ca prelucrarea este facuta cu incalcarea legislatiei aplicabile, puteti formula o plangere la autoritatea de supraveghere a datelor din Romania: **Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** – cu sediul in Bd. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Bucuresti.

Perioada stocarii datelor

Vom pastra datele dumneavoastra cu caracter personal pentru o perioada de timp necesara indeplinirii scopurilor indicate in sectiunea prezentata mai sus sau respectiv pe perioada in care ne aflam in relatii contractuale. Vom inceta sa le prelucram, cand, in acest context nu mai sunt necesare ori atunci cand va retrageti consimtamantul (daca este cazul) si nu mai exista motive care justifica prelucrarea acestora in continuare.

Completari aduse Politicii noastre de confidentialitate

Precizam ca politica noastra este sa publicam pe site orice modificari aduse acestei sectiuni, pe masura ce legislatia ne-o va impune sau va fi nevoie in contextul actual. In cazul in care modificarile vor fi de esenta poate fi necesar un nou acord al dvs, in vederea prelucrării datelor, pe care vi-l vom solicita in mod expres, urmand ca ulterior sa le si aplicam.