

Termeni si conditii WTP

Politica de confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal

Considerăm confidențialitatea informațiilor aduse la cunoștința Wooden Technic Prodimpex SRL, o componentă esențială a activității comerciale. Politica și practicile noastre de protejare a datelor se focusează pe: colectarea, procesarea și stocarea corespunzătoare și legală a informațiilor cu caracter personal și totodată pe asigurarea confidențialității, integrității și disponibilității acestora.

Siguranța datelor dumneavoastră este prioritatea numărul unu. În cadrul acestei obligații, noi, Wooden Technic Prodimpex SRL, ne angajăm să protejăm și să utilizăm în mod corespunzător informațiile cu caracter personal colectate prin intermediul site-ului www.woodentechnic.ro

Noi, Wooden Technic Prodimpex SRL, prelucrăm datele cu caracter personal colectate prin intermediul acestui site web exclusiv în scopul pentru care au fost solicitate, nu încurajăm SPAM-ul, nu furnizăm datele dvs. de contact unor terți (persoane fizice sau juridice), nu vindem, nu oferim, nu facem schimb de adrese de e-mail și nu divulgăm datele dumneavoastră de e-mail altor persoane care accesează paginile acestui site.

Prin urmare, începând cu data de 25 mai 2018, ne aliniem obligatoriu la standardele europene în vigoare privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, stipulate în Regulamentul 2016/679/UE (GDPR- General Data Protection Regulation, Regulamentul general de protecție a datelor cu caracter personal).

Datele Dvs. cu caracter personal (nume, prenume, adresă de mail, număr de telefon) care se regăsesc în evidențele noastre sunt prelucrate exclusiv în scopul pentru care au fost colectate, acela de a îndeplini cu succes procesele desfășurate în relația cu Dvs., cum ar fi: creare cont, autentificare, realizarea proceselor de livrare, informare, procese de recrutare, notificări, promovare produse și servicii.

Orice prelucrare ale datelor personale în alte scopuri decât cele menționate în cele ce urmează va fi efectuată doar cu acordul Dvs. exprimat în prealabil.

Datele cu caracter personal cum ar fi: nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail sunt prelucrate de Wooden Technic Prodimpex doar în situația în care Dumneavoastră le introduceți în rubricile dedicate pe site sau ni le trimiteți prin e-mail.

Informatii despre produse:

Wooden Technic Prodimpex SRL face toate eforturile pentru a va prezenta cu maxima corectitudine culorile, dimensiunile si descrierea produselor. Totusi, culorile pe care le vedeti pe monitor pot fi diferite de culorile reale ale produselor.

Preturi:

Wooden Technic Prodimpex S.R.L isi rezerva dreptul de a modifica lista de preturi fara o notificare in prealabil. Pentru a evita orice neplacere, va rugam sa consultati listele de pret actualizate inainte de lansarea unei comenzi.

Datele pentru newsletter:

Prin introducerea adresei Dvs. de e-mail în căsuța aferentă secțiunii “Ramaneti Conectati - introduceti adresa de e-mail” vă exprimați acordul de a primi de la noi, periodic, mesaje de marketing direct. Prin diferitele acțiuni de marketing direct vă trimitem informații referitoare la cele mai noi produse și servicii din oferta noastră, oferte speciale, campanii publicitare. Deși ne dorim să vă avem aproape și să vă putem furniza cele mai actuale informații despre activitatea noastră, prin apăsarea butonului “Dezabonare” sau prin transmiterea unui e-mail la adresa contact@woodentechnic.ro puteți să renunțați oricând la acest serviciu.

Pentru asigurarea serviciului de newsletter Wooden Technic Prodimpex SRL utilizează platforma specializată mailchimp.com, care aparține The RocketScience Group. Mailchimp.com respectă prevederile GDPR. Politica lui privind protecția datelor poate fi consultată aici: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

Datele pentru contul meu:

În momentul creării unui cont de client cu ajutorul butonului “Contul meu” vi se solicită numele, prenumele și adresa de e-mail. Parola pe care o introduceți este codificată, motiv pentru care nimeni, în afară de Dvs., nici măcar noi, nu cunoaștem această informație. Prin completarea acestor informații și apăsarea butonului “Autentificare” vă exprimați acordul să înregistrăm și să prelucrăm aceste date, în interesul Dvs.

Nu ne putem asuma răspunderea pentru veridicitatea datelor introduse de Dvs. în timpul creării contului sau pentru activitățile survenite prin accesarea contului și parolei personale. Pentru siguranța Dvs. și a datelor Dvs. vă rugăm să păstrați confidențialitatea datelor de acces la contul creat pe site-ul nostru.

La cererea Dvs. expresă, transmisă pe adresa contact@woodentechnic.ro vă asigurăm dreptul de acces, dreptul de intervenție, dreptul de opoziție, dreptul de rectificare sau dreptul de ștergere a datelor în conformitate cu prevederile GDPR și a legislației aplicabile în vigoare.

Livrarea Produselor comercializate de Wooden Technic Prodimpex:

În funcție de opțiunile exprimate de Dvs. privind modalitatea de livrare a produselor comandate vă vom solicita număr de telefon de contact și adresă de livrare. Datele cu caracter personal stocate vor fi prelucrate în scopul derulării contractelor și procesării solicitărilor Dumneavoastră. Ulterior finalizării derulării solicitării Dvs., a procesului de vânzare sau a contractului, după caz, datele Dvs. sunt salvate ținând cont de termenele de

păstrare conform legislației fiscale și comerciale și acolo unde este cazul, pe durata necesară protejării drepturilor operatorului.

Datele Dvs. cu caracter personal colectate și stocate de Wooden Technic Prodimpex în vederea derulării cu succes a activității de vânzare având la bază comanda primită de la Dvs., pot fi transmise colaboratorilor noștri contractuali în scopul livrării comenzii. Ne referim aici la firmele de curierat, în cazul în care ați solicitat livrarea produselor achiziționate prin curier.

Wooden Technic Prodimpex SRL se asigură ca toți colaboratorii și furnizorii de servicii cu care lucrează să își coreleze activitatea cu și să îndeplinească prevederile GDPR și al legislației aplicabile în vigoare.

În cazul în care ați optat pentru plata online cu card bancar, sau prin POS-urile aflate în magazinele noastre vă aducem la cunoștință faptul că această operație este asigurată integral de către procesatorul de plăți, iar noi, Wooden Technic Prodimpex SRL îi transmitem procesatorului de plăți doar date referitoare la valoarea comenzii Dvs. Wooden Technic Prodimpex SRL nu accesează, colectează sau prelucrează datele personale referitoare la cardul bancar utilizat pentru efectuarea plății.

Formular de contact si chat:

Datele colectate prin intermediul formularului de contact: dacă accesați pagina de contact al site-lui nostru aveți posibilitatea să ne adresați în mod direct un mesaj sau o solicitare fără să fiți logat într-o aplicație de gestionare mailuri. Informațiile minimale pe care trebuie să ni le oferiți sunt: nume și prenume, adresa de mail, nr. de telefon, localitate, subiect și bineînțeles mesajul Dvs. Prin completarea și transmiterea datelor vă exprimați consimțământul de a vă colecta și a vă utiliza datele în corespondența inițiată de Dvs., respectiv pentru soluționarea solicitării pentru care ne-ați contactat.

Rețele de socializare:

Site-ul nostru utilizează așa numite plugin-uri de la operatorii de rețele de socializare: facebook, instagram și youtube în scopul de a face legătura între pagina web și rețelele de socializare unde are deschis compania cont. Prin intermediul acestor plugin-uri nu colectăm date cu caracter personal de la Dvs.

Google Analytics/ Google Adwords:

Pagina noastră web este interconectată cu serviciile de analiză Google Analytics furnizate de Google Inc. în scopul obținerii unor date statistice privind activitatea vizitatorilor site-lui, respectiv în scopul îmbunătățirii vizibilității site-lui în mediul online.

În acest context adresa Dvs. IP anonimată (scurtată) va ajunge pe un server Google din SUA, unde Google va utiliza această informație în numele Wooden Technic Prodimpex în vederea generării unor rapoarte statistice privind modul în care utilizați site-ul nostru.

Adresa de IP transmisă de browserul Dvs. nu va fi asociată cu alte informații cu caracter personal deținute de către Google și astfel Dvs. nu veți putea fi identificat personal prin intermediul adresei IP. Dacă nu sunați de acord ca browserul Dvs. să comunice această informație la Google puteți seta browserul astfel încât să refuze utilizarea cookie-urilor, sau aveți opțiunea să descărcați și să instalați resursa gratuită, add-on-ul Google Analytics Opt-out Browser. Menționăm faptul că aceste setări se vor răsfrânge asupra tuturor paginilor web accesate din browser-ul Dvs., nu doar asupra site-lui nostru.

Mai multe informații referitoare la serviciile Google Analytics găsiți aici:

<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>

Vă mulțumim pentru răbdarea de a parcurge Politica noastră de confidențialitate. Prin înregistrarea datelor Dvs. personale pe site-ul nostru, vă exprimați acordul ca acestea să fie colectate și prelucrate de operatorul Wooden Technic Prodimpex în condițiile menționate în prezentul document și în conformitate cu prevederile GDPR și a legislației aplicabile în vigoare.

Wooden Technic Prodimpex SRL poate modifica această politică de confidențialitate în situațiile cerute și conform cu Regulamentul General de Protecție a Datelor EU 679/2016.

Dorim să vă asigurăm că informațiile dvs. sunt sigure. Pentru a preveni accesul neautorizat sau divulgarea, am pus în aplicare proceduri fizice, electronice și manageriale adecvate pentru a proteja și securiza informațiile pe care le colectăm online, în conformitate cu Regulamentul General de Protecție a Datelor EU 679/2016.